



**EASTERN LOS ANGELES**  
REGIONAL CENTER

## 2024/2025 年績效合約

董事會批准

2024 年 6 月 11 日

## 公共政策績效衡量

公共政策績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動									
<p>發展中心的RC ( 區域中心 ) 個案數量和百分比</p>	<p><b>聲明 ( North Star ) :</b></p> <p>Eastern Los Angeles Regional Center 將繼續專注於為選擇從州立發展中心轉往其家庭所在社區的較少限制環境的當事人及其家庭提供援助和資源開發。這些努力還將為從精神病院轉出的人士提供援助和資源開發，使他們也能在必要的服務/支援下返回到自己所在的社區，並取得成功。透過這些努力，居住在州立發展中心以及精神病院的人員百分比將在未來幾年內先後得到降低，並防止被送入精神病院。</p> <p>目前 ELARC 正在開發兩處強化行為支援之家 ( Enhanced Behavior Support Home , EBSH ) 和一個社區危機之家 ( Community Crisis Home , CCH ) ，根據房屋的竣工日期，預計將在 2023/2024 和 2024/2025 財政年度實現安置。</p> <p><b>基線 :</b></p> <table border="1" data-bbox="684 808 1648 927"> <thead> <tr> <th></th> <th>數量 ( 百分比 )</th> <th>在辦個案總數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELARC</td> <td>7 (0.05%)</td> <td>14,684</td> </tr> <tr> <td>全州平均</td> <td>224 (0.05%)</td> <td>423,241</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>活動 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 成果協調員發起有關社區安置的討論。他們與州立發展中心的服務對象、家庭、ID 團隊的其他成員、公設辯護人、地區檢察官和其他法院人員進行商談。透過 ID 團隊的討論，成果協調員確定一種在社區中的適當安置方式，並確定服務提供者。一旦同意進行社區安置、確定的安置方式以及定下的服務提供者，成果協調員就會參與許多過渡活動，例如初次會面/問候、過渡計畫會議、ID 團隊會議、交叉培訓訪問和過渡審核會議。</li> </ul>		數量 ( 百分比 )	在辦個案總數	ELARC	7 (0.05%)	14,684	全州平均	224 (0.05%)	423,241
	數量 ( 百分比 )	在辦個案總數								
ELARC	7 (0.05%)	14,684								
全州平均	224 (0.05%)	423,241								

公共政策績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動															
	<ul style="list-style-type: none"> <li>這些活動的歷時可能會根據當事人的具體需求而有所不同。一旦 ID 團隊同意服務對象已準備好接受安置，成果協調員將告知家庭/保護人和法院。安置實施後，成果協調員將在安置後的 30 天、60 天以及 90 天訪問當事人，然後按該人的出生月份進行季度拜訪。</li> <li>成果協調員還將進行突擊拜訪，來確保提供了優質服務。</li> </ul>															
<p>與家人同住的未成年當事人數量和百分比</p>	<p><b>聲明 ( North Star ) :</b>                      ELARC 致力於實現兒童留在其家中生活。ELARC 將繼續最優先考慮使當事家庭了解支援和服務，並提供必要的支援和服務。未來一年的願景是持續進行員工培訓、持續與社區合作夥伴進行合作，以及持續開發支援服務和資源。</p> <p><b>基線 :</b></p> <table border="1" data-bbox="684 748 1890 902"> <thead> <tr> <th></th> <th>寄養家庭 ( 兒童 ) ( 百分比 )</th> <th>自家-父母/監護人</th> <th>在家居住的兒童 總數</th> <th>兒童總數 ( 狀態1和狀態2 )</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELARC</td> <td>146 (1.81%)</td> <td>7,909 (97.97%)</td> <td>8,055 (99.78%)</td> <td>8,073</td> </tr> <tr> <td>全州平均</td> <td>5,780 (2.56%)</td> <td>219,630 (97.11%)</td> <td>225,410 (99.67%)</td> <td>226,163</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>活動 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>為支援有複雜需求的兒童家庭，協助家獲得適當的服務 ( ELARC 和/或社區資源 )。為實現兒童留在家中生活的目標，提供持續的員工培訓，確保服務協調員具備為此類家庭提供所需支援和服務的充足知識和技能。</li> <li>協助喜歡傳統服務模式的家庭獲得各種創意和創新服務 ( ELARC 和/或社區資源 )。</li> <li>協助家庭獲得關於「自己決定」專案的外展活動和培訓，以便得以以其他創造性的方式提供服務。</li> </ul>		寄養家庭 ( 兒童 ) ( 百分比 )	自家-父母/監護人	在家居住的兒童 總數	兒童總數 ( 狀態1和狀態2 )	ELARC	146 (1.81%)	7,909 (97.97%)	8,055 (99.78%)	8,073	全州平均	5,780 (2.56%)	219,630 (97.11%)	225,410 (99.67%)	226,163
	寄養家庭 ( 兒童 ) ( 百分比 )	自家-父母/監護人	在家居住的兒童 總數	兒童總數 ( 狀態1和狀態2 )												
ELARC	146 (1.81%)	7,909 (97.97%)	8,055 (99.78%)	8,073												
全州平均	5,780 (2.56%)	219,630 (97.11%)	225,410 (99.67%)	226,163												

公共政策績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社區服務和客戶服務部門將合作開發和擴大被認為是維持兒童在家中生活所必需的家庭服務以及社區支援。</li> <li>● 告知並協助社區合作夥伴，ELARC 對實現兒童在安全的家庭環境中居住的承諾。ELARC 了解有些時候有必要將兒童從其家中帶走安置。ELARC 致力於透過提供支援和服務（ELARC 和/或社區資源）來進行協作，以便能在適當的時候讓兒童與家人團聚。</li> <li>● 繼續履行我們對 ELARC 根據 2083 號議會法案（AB2083）而積極參與的護理系統工作的承諾。</li> <li>● 聘任和培訓護理系統專家，這是 ELARC 新設的一個職位。</li> <li>● 為護理系統專家創建減少的個案負荷。</li> <li>● 在護理系統專家與社區合作夥伴之間建立關係，並持續加強這種工作關係。</li> <li>● 護理系統專家將與 Los Angeles 縣的合作夥伴探索「紅色電話」熱綫合作機制。</li> <li>● 繼續與 Easter Seals 合作，持續進行 ELARC 員工培訓。</li> <li>● 繼續與 Optimist Youth Homes 和家庭服務機構合作。Optimist 為寄養兒童和有寄養風險的兒童提供各種不同級別的護理。透過提供資金，Optimist 為支援智力和發育殘障兒童的照看人員開發了一系列培訓課程。計畫於 2024 年進行以下培訓：             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自閉症譜系障礙 101：診斷標準</li> <li>2. 兒童 ADHD 多動症宣講和實用適應舉措</li> <li>3. 了解您的權利：倡導醫療和教育支援</li> <li>4. 面向照看人員：應對附帶創傷和建立復原力</li> <li>5. 創傷如何影響大腦和日常功能運作</li> </ol> </li> </ul>

公共政策績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動						
在家庭環境中居住的成年當事人的數量和百分比	<p><b>聲明 ( North Star ) :</b>                      ELARC 將確保鼓勵成年當事人行使在他們希望生活和工作的社區中選擇長久、安全、可負擔、無障礙和包容性的生活安排的權利。安置方式可包括當事人居住在其擁有、租賃或租用的住房中。</p>						
	<p><b>基線 :</b></p>						
		居住在成人家庭住宅機構 ( Adult Family Home Agency ) 中的成年當事人	居住在獨立生活環境中的成年當事人	居住在父母或監護人家中的成年當事人	居住在支援生活環境中的成年當事人	在家居住的成年當事人總數	成年當事人總數
	ELARC	17 (0.26%)	278 (4.21%)	5339 (80.84%)	268 (4.26%)	5,885 (89.11%)	6,604
全州平均	1,452 (0.74%)	17,896 (9.09%)	135,873 (69.02%)	9,403 (4.78%)	164,624 (83.63%)	196,854	
<p><b>活動 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 繼續與現有的家庭住宅機構 ( Family Home Agency , FHA ) 供應商合作，增加服務區域內認證家庭的發展。</li> <li>• 與全州FHA開展外展活動，將家庭住宅機構 ( Family Home Agency , FHA ) 供應商加入ELARC的資源清單。</li> <li>• 利用住房資源，以便更好地了解並獲得Los Angeles縣的可負擔住房開發項目。納入和確定針對老年人、無家可歸者、心理健康和受虐婦女等特殊需求人羣的開發，以便根據這些需求整合成年當事人。</li> <li>• 區域中心將確定需求，並協調與獨立生活，支援性生活和在家中居住成年人所需的支援相關的開發工作。</li> <li>• 與非營利住房組織合作，為服務區域內的新公寓單位展示可負擔的資金可行性。</li> </ul>							

公共政策績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動																		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 住房專家將繼續與單位聯絡人協調定期會議，向服務協調提供有關替代住房資源和資金流的資訊。</li> <li>• IPP程式已包括每次審核IPP時對成年當事人生活安排的討論。隨著時間推移，當有問題和關注被提出時，就會確定滿足其需求的服務。</li> <li>• 成年當事人趨勢和風險管理委員會定期開會，為在其當前生活安排中遇到困難的成年當事人提出建議。</li> <li>• Housing Vision團隊正在努力為ELARC社區制定一個住房計畫，該計畫將幫助探討我們所服務的人士及其家人對在其希望生活和工作的社區中長久、安全、可負擔、無障礙、包容性住房的需求。</li> <li>• 參加服務區域內市議會的定期會議，倡導開發可負擔住房，並為DD人口留出空間。</li> <li>• ELARC的內部機構-客戶和社區服務部門將在SLS/ILS論壇期間協作開會，並與服務提供商一起解決關注/問題。</li> </ul>																		
<p>在服務超過6人的機構中居住的未成年當事人的數量和百分比</p>	<p><b>聲明 ( North Star ) :</b>                      ELARC服務的兒童和需要居住服務的兒童將在限制最少、最像家庭的環境中獲得最適當的照料。我們相信，透過我們的努力，在未來五年內，居住在擁有七張或更多床位的設施中的兒童的比例將保持目前的低水平或有所減少。</p> <p><b>基線 :</b></p> <table border="1" data-bbox="684 982 1890 1133"> <thead> <tr> <th></th> <th>CCF ( 7+床位 )</th> <th>ICF ( 7+床位 )</th> <th>護理機構</th> <th>兒童總數/7+床位</th> <th>兒童總數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELARC</td> <td>0 (0.00%)</td> <td>0 (0.00%)</td> <td>0 (0.00%)</td> <td>0 (0.00%)</td> <td>8,073</td> </tr> <tr> <td>全州平均</td> <td>14 (0.01%)</td> <td>42 (0.02%)</td> <td>4 (0.00%)</td> <td>60 (0.03%)</td> <td>226,163</td> </tr> </tbody> </table>		CCF ( 7+床位 )	ICF ( 7+床位 )	護理機構	兒童總數/7+床位	兒童總數	ELARC	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	8,073	全州平均	14 (0.01%)	42 (0.02%)	4 (0.00%)	60 (0.03%)	226,163
	CCF ( 7+床位 )	ICF ( 7+床位 )	護理機構	兒童總數/7+床位	兒童總數														
ELARC	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	8,073														
全州平均	14 (0.01%)	42 (0.02%)	4 (0.00%)	60 (0.03%)	226,163														

公共政策績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動																							
	<p><u>活動：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每季度以及根據需要，成果協調員將進行需求評估，任何未得到滿足的需求將傳達給社區服務部門進行資源開發活動。</li> <li>• 居住在 7+床位的機構的兒童將被分配到強化服務聯絡 ( Intensive Services Liaison , ISL ) 個案，並將努力評估安置的適當性，向父母提供有關較小、較少限制的生活選擇的資訊，並在計畫小組同意的情況下協助進行遷移工作。</li> <li>• ELARC 將為服務協調員提供資訊並探索培訓機會，以便提高他們對醫療脆弱/高醫療需求兒童的知識，了解風險因素並確定有益於兒童的服務和支援。同樣的程式也適用於有較高行為和/或精神治療需求的兒童。</li> <li>• 服務協調員將對個案進行持續評估，盡早確定醫療脆弱/高醫療需求的兒童，並在需要更多醫療或護理支援以便將兒童留在家庭或需要居住服務的情況下，與醫療機構和醫療脆弱單位主管和/或安置協調員 ( PC ) 進行協作。同樣的程式也適用於有行為問題的兒童，他們可能需要更專業和強化的行為和精神治療服務。</li> </ul>																							
<p>在服務超過6人的機構中居住的成年當事人的數量和百分比</p>	<p><u>聲明 ( North Star )：</u> ELARC 致力於為所有可能需要居住服務的成年當事人提供適當的生活選擇，以促進類似家庭的生活安排，並提供實現有意義的社區融合和體驗的機會。</p> <p><u>基線：</u></p> <table border="1" data-bbox="684 976 1890 1130"> <thead> <tr> <th></th> <th>CCF ( 7+床位 )</th> <th>ICF ( 7+床位 )</th> <th>護理機構</th> <th>成年當事人總數 ( 7+床位 )</th> <th>成年當事人總數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELARC</td> <td>9 (0.14%)</td> <td>2 (0.03%)</td> <td>25 (0.38%)</td> <td>36 (0.55%)</td> <td>6,604</td> </tr> <tr> <td>全州平均</td> <td>1,324 (0.67%)</td> <td>730 (0.37%)</td> <td>946 (0.48%)</td> <td>3,000 (1.52%)</td> <td>196,854</td> </tr> </tbody> </table>							CCF ( 7+床位 )	ICF ( 7+床位 )	護理機構	成年當事人總數 ( 7+床位 )	成年當事人總數	ELARC	9 (0.14%)	2 (0.03%)	25 (0.38%)	36 (0.55%)	6,604	全州平均	1,324 (0.67%)	730 (0.37%)	946 (0.48%)	3,000 (1.52%)	196,854
	CCF ( 7+床位 )	ICF ( 7+床位 )	護理機構	成年當事人總數 ( 7+床位 )	成年當事人總數																			
ELARC	9 (0.14%)	2 (0.03%)	25 (0.38%)	36 (0.55%)	6,604																			
全州平均	1,324 (0.67%)	730 (0.37%)	946 (0.48%)	3,000 (1.52%)	196,854																			

<p><b>公共政策績效衡量</b></p>	<p><b>區域中心為實現成果而將要開展的活動</b></p>
	<p><u>活動：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 強化服務聯絡和服務協調員將繼續向所有成年當事人和/或其家庭提供有關係列社區生活選擇的資訊，包括經過認證的FHA住宅、獨立生活服務、支援性生活服務和小型團體住宅，作為在大型團體住宅環境中生活的替代方案。</li> <li>• 目前的住宅資源，在少於6張床位的機構中可供成人使用的床位，似乎足以滿足整體需求，但如果出現無法提供可行生活選擇的情況，負責的ELARC員工將與社區服務員工合作，提供已知的缺口資源，並促進此種資源的開發。</li> <li>• ELARC將支援開發針對具有醫療/保健需求的人士的小型社區護理和中級護理機構。</li> <li>• 繼續與社區服務部門和供應商開展合作，開發6張或更少床位的機構，以及旨在維持當事人在較少限制的生活安排中所需的其他服務和支援。</li> <li>• 安置協調員將定期出席單位會議，參加委員會，並在ELARC的生活選擇人員配置會議期間審核和介紹關於較少限制，更具包容性的生活選擇的資訊。</li> <li>• 客戶和社區服務部門將繼續討論針對老年人的資源、補助和其他創新生活選擇（即 Green House® Project，專門居住設施）以及未來護理機構安置的替代方案。</li> </ul>
<p><u>就業</u></p> <p>16-64歲有賺取收入客戶的數量和百分比。</p>	<p><u>聲明（North Star）：</u></p> <p>對於有發育殘障的工作適齡人士，無論其殘障程度如何，都應給予其最優先的綜合性競爭性就業機會。（就業優先政策：WIC Sect. 4869(a)[1]）</p> <p><u>基線：</u></p> <p>年齡在 16-64 歲之間的成年當事人，從事有薪的競爭性綜合性工作（CIE）（最低工資或以上），745 人有賺取收入；364 人（48%）有賺取等於或高於最低工資的收入，並被視為 CIE。</p>
<p>16-64歲客戶的平均年薪。</p>	

公共政策績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動
	<p><u>活動：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ELARC就業團隊 ( ET ) 將繼續透過參加SC諮詢和IPP會議來支援ELARC服務協調員 ( SC ) 和主管，旨在為當事人和家庭成員提供有關各種專案和實踐的全面和最新資訊，這些專案和實踐旨在使當事人做好準備從事競爭性和綜合性的 ( ICIE ) 工作，包括帶薪實習和支援性就業工作機會，還包括微型企業的開發。</li> </ul>
<p>16-64歲客戶的平均年收入，與加州所有的殘障人士相比較。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ELARC ET 將繼續就就業立法、CIE 趨勢、ELARC 和合作夥伴機構贊助的帶薪實習、支援性就業 ( SE ) 和客制就業 ( CE ) 機會以及工作培訓機會，向利益相關者和自我宣教/家庭團體進行公開宣講。</li> </ul>
<p>在參加帶薪實習專案後，被安排從事競爭性綜合性工作的成年當事人的人數。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ELARC ET將繼續共同指導與三 ( 3 ) 個DDS批准的本地合作夥伴協議 ( LPA ) 相關的活動，包括San Gabriel Valley LPA ( SGLPA )、Foothill Valley LPA ( FVLPA ) 和Los Angeles Unified School District LPA ( LAUSD LPA )。此外，由於COVID-19大流行，Alhambra Unified School District LPA ( AUSDLPA ) 將在PIP服務暫停兩年後恢復運行狀態。</li> </ul>
<p>在參加帶薪實習專案後，被安排從事競爭性綜合性工作的成年當事人的百分比。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ELARC ET將與ELARC社區服務部門的代表一起，繼續透過公開宣講向就業服務提供商機構宣傳PIP和CIE的價值，增加「獲准的」PIP和CIE服務提供商的數量，以便滿足對PIP和CIE服務和機會的大量需求，以及增加永久性就業安置。</li> </ul>
<p>在前一財政年度參加了帶薪實習專案的成年當事人的平均時薪或工資和每週工作小時數。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ELARC ET將致力於增加其他就業服務提供者機構代表對ELARC就業論壇和工作組委員會的積極參與，促進一種更具合作性的方法來實現California州CIE藍圖所規定的WIOA就業目標。</li> <li>• ELARC ET將透過與服務提供者社區開展討論，繼續努力開發更多的就業資源，在整個ELARC服務區的其他本地、私營、縣立和州立機構中擴大對發育殘障人士的就業探索。</li> <li>• ELARC ET將與本地教育機構 ( LEA ) 的代表合作，為ELARC創建一個新的項目搜索機會。</li> </ul>

公共政策績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動
<p>從事競爭性綜合性工作的成年當事人的平均工資和工作小時數，已代表他們發放了獎勵金。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ELARC ES將在職業發展途徑（CP）和協助發展個人經營和所有的微型企業（ME）兩方面，推廣兩個新的DDS補助就業專案，作為通往競爭性和綜合性工作（CIE）的可行就業途徑。</li> <li>• ELARC ET將監督由新的家庭諮詢委員會（FAC）設計和主講的一系列新的就業講座的開發。</li> <li>• ELARC ET將完成建立ELARC的第一個僱主/企業諮詢委員會（BAC），並將增加本地行業領導者和區域僱主代表的現任成員。</li> </ul>
<p>如果當事人持續從事CIE工作超過三十（30）天，將向工作崗位提供者發放獎勵金。如果當事人持續從事CIE工作達到六（6）個月，將發放額外的獎勵金。如果當事人持續從事CIE工作達到十二（12）個月，還將有額外獎勵金。</p>	
<p>據報在其IPP中將具有競爭性、綜合性工作作為長期目標的成年當事人的百分比。</p>	

公共政策績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動
<p><u>降低差異以及改善服務購買支出的公平性</u></p> <p>按當事人的種族和年齡劃分的年度服務購買總支出的百分比：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 零至2歲（含）</li> <li>• 3至21歲（含）</li> <li>• 22歲及以上</li> </ul>	<p><u>聲明（North Star）：</u></p> <p>ELARC 將確保在為所服務的當事人及家庭提供服務和支援時具備足夠的語言和文化能力。促進一致獲取資訊和服務、促進公平結果並降低服務購買方面的差異將被列為最高優先事項。</p> <p><u>活動：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 強化服務協調專案將繼續為在服務不足社區的當事人及家庭提供支援。強化服務協調旨在透過以1:40的比例提供個案管理服務來改善服務的獲取和交付。強化服務協調專案將繼續為西班牙語、中文粵語和國語社區提供服務。根據我們的《年度POS資料報告》中的資訊，所服務的社區可能會發生變化。</li> <li>• 文化專家將負責監督我們的機構工作，確保服務和支援的提供具有文化和語言特色，並包容所有接受服務的社區。</li> <li>• 為促進對可用的資訊、服務和支援的利用，社區訪問協調員將努力提高服務當事人及其家庭利用區域中心系統的能力和知識。在ELARC服務區域內，將優先與為服務不足社區服務的社區組織合作。</li> <li>• 將制定和翻譯ELARC社區的專門材料，繼續改善和促進對資訊和服務的一致利用。</li> </ul>
<p>顯示年度授權服務和支出之間關係的指標，按當事人居住類型和種族區分。</p>	

## 合規績效衡量

合規績效衡量		
	2021 年 12 月	2022 年 12 月
未經修改的獨立審計，無重大發現。	是	是
實質符合政府部門的財務審計要求。	是	是
在營運預算內營運。	是	是
經認證可參與基於家庭和社區的豁免。	是	是
符合合約第3條第10節規定的供應商審計要求。	符合	符合

合規績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動									
<p>客戶發展評估報告 ( CDER ) 及時度</p>	<p><b>聲明 ( North Star ) :</b> ELARC 將確保及時準確地將 CDER 資訊輸入 SANDIS ( RC 資料庫 ) 。</p> <p><b>基線 :</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 35%;">擁有最新 CDER ( 百分比 )</th> <th style="width: 35%;">總計人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELARC</td> <td style="text-align: center;">12,112 (99.17%)</td> <td style="text-align: center;">12,213</td> </tr> <tr> <td>全州平均</td> <td style="text-align: center;">349,376 (96.92%)</td> <td style="text-align: center;">360,470</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>活動 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>服務協調員將及時準確地在SANDIS ( RC數據庫 ) 中輸入準確和最新的CDER資訊。</li> <li>新加入ELARC的服務協調員將接受有關如何在SANDIS ( RC數據庫 ) 中輸入準確的CDER資訊的培訓。</li> <li>將使用SANDIS歡迎畫面和CDER逾期報告，為各位服務協調員和主管提醒下個月到期和逾期的CDER。</li> <li>服務協調員將根據需要在辦公時間內與培訓主管諮詢如何更正CDER的錯誤資訊。</li> <li>培訓主管將向各主管提供有關CDERS逾期和CDER錯誤的季度報告。</li> </ul>		擁有最新 CDER ( 百分比 )	總計人數	ELARC	12,112 (99.17%)	12,213	全州平均	349,376 (96.92%)	360,470
	擁有最新 CDER ( 百分比 )	總計人數								
ELARC	12,112 (99.17%)	12,213								
全州平均	349,376 (96.92%)	360,470								

合規績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主管將透過CDER錯誤報告監控準確性和責任歸屬。</li> <li>• 將利用圖表日清理CDER錯誤和逾期的CDER。</li> </ul>
<p>早期開始報告 ( ESR ) 及時度</p>	<p><b>聲明 ( North Star ) :</b> ELARC 將確保在舉行首次 IFSP 後及其後的每年，將 ESR 資訊及時準確地輸入 ESR 專案。</p> <p><b>活動</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 除了記錄過渡計畫資料外，服務協調員還將在兒童進入專案時輸入當事人的準確資訊和最新的ESR資訊，至少每年一次更新ESR，在兒童退出專案時也進行更新。</li> <li>• 主管將透過ESR專案的「早期開始報告」和「聯邦報告」選項卡來監控準確性和責任歸屬。</li> <li>• 州立系統改善計畫的實施。在兒童進入和退出「早期開始」時使用相同的評估工具。ELARC正在使用《幼兒發育評估-2 ( Developmental Assessment of Young Children-2 , DAYC-2 ) 》來評估社交和情感發育領域。</li> <li>• 為確定尋找特需兒童的外展領域，首次ESR應包括轉介來源。</li> </ul>
<p>接納/評估和IFSP時間表 ( 0-2歲 )</p>	<p><b>聲明 ( North Star ) :</b> ELARC 將確保在轉介的 45 天內完成 0-2 歲申請人「早期開始」的接納和評估程式。這項工作包括為「早期開始」客戶制定首次 IFSP。</p> <p><b>活動 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 繼續與IT部門、P2、Therefore和Efax合作，簡化接納和持續的服務協調工作。</li> <li>• 繼續擴大尋找特需兒童的工作力度，建立社區合作夥伴關係，開展社區外展活動。</li> <li>• 繼續為早期開始部門增加員工，滿足45天辦理時間表的要求。</li> <li>• 為擴展供應商服務能力，繼續進行資源開發。</li> </ul>

合規績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動																			
<p>3歲及以上客戶的接納/評估時間表</p>	<p><u>聲明：</u> ELARC將確保滿足3歲及以上申請人接納和評估的時間表要求。</p> <p><u>基線：</u></p> <table border="1" data-bbox="684 399 1896 516"> <thead> <tr> <th></th> <th>&lt;= 142 天</th> <th>142-240 天</th> <th>240 天以上</th> <th>總計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELARC</td> <td>142 (98.39%)</td> <td>0 (0.00%)</td> <td>4 (1.61%)</td> <td>249</td> </tr> <tr> <td>全州平均%</td> <td>11,650 (78.32%)</td> <td>2,176 (14.63%)</td> <td>1,048 (7.05%)</td> <td>14,874</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>活動：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>將在全年繼續保持滿足時間表要求。</li> </ul>						<= 142 天	142-240 天	240 天以上	總計	ELARC	142 (98.39%)	0 (0.00%)	4 (1.61%)	249	全州平均%	11,650 (78.32%)	2,176 (14.63%)	1,048 (7.05%)	14,874
	<= 142 天	142-240 天	240 天以上	總計																
ELARC	142 (98.39%)	0 (0.00%)	4 (1.61%)	249																
全州平均%	11,650 (78.32%)	2,176 (14.63%)	1,048 (7.05%)	14,874																
<p>個人專案計畫 ( IPP ) 的制定 ( WIC 法規要求 )</p>	<p><u>聲明 ( North Star )：</u> 所有辦理中的個案都將擁有最新 IPP，該 IPP 應遵循以人為本的方法，並符合所有的WIC 法規要求。</p> <p><u>活動</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>繼續在所有的客戶服務部門會議上進行培訓 ( 每季度 )，並對新員工進行 IPP 制定的培訓 ( 每月 )。</li> <li>由新員工的主管對其進行手把手培訓，並提供同儕導師輔導。</li> <li>更加重視以人為本的實踐和員工的規劃，進一步強化 IPP 的制定工作。</li> <li>強化以人為本的培訓，解決多元文化和能力問題</li> <li>為了促進和邁向更加以人為本的機構，所有部門和管理人員都將接受由我們的 PCP/自閉症專家專門定制的以人為本的培訓。</li> <li>為擴展知識和增進了解，我們的PCP/自閉症專家為新獲資格的當事人、家庭、新員工、供應商和社區提供為期兩天的以人為本的實踐培訓。</li> </ul>																			

合規績效衡量	區域中心為實現成果而將要開展的活動
<p>個人家庭服務計畫 ( IFSP ) 的制定 ( 第 17 編法規要求 )</p>	<p><u>聲明 ( North Star ) :</u> 繼續實施州立系統改善計畫 ( SSIP ) 。我們建議的培訓專案繼續使用兩 ( 2 ) 個循證模型：強化家庭和五 ( 5 ) 個保護因素以及 DIR/地板時光原則和策略，提供基於關係的理論和具體的實用策略。此外，為確保 IFSP 遵循以家庭為本和以人為本的原則，員工參加了以人為本的思維 ( PCT ) 培訓。</p> <p><u>活動 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 將利用在進展報告和社區參與的有關IFSP制定措施的章節中所述的策略，繼續在全年保持滿足時間表要求。</li> <li>• 繼續每月為新員工提供有關IFSP制定的培訓。</li> <li>• 主管將出席所有員工的首次IFSP會議，從新員工開始。</li> <li>• 繼續為新員工實施同儕導師/夥伴制度。</li> <li>• 繼續提供培訓，強調以人為本的做法</li> <li>• 安排即將舉辦的0-3歲兒童社交/情感發育進修課程。</li> </ul>