

## SERVICIO DE APOYO FAMILIAR COORDINADO (CFS)

### HOJA INFORMATIVA PARA LOS CLIENTES Y SUS FAMILIAS

---

#### ¿En qué consiste el CFS?

El CFS es un nuevo servicio específicamente diseñado para los adultos con discapacidades del desarrollo que eligen vivir con su familia. El CFS se creó en respuesta a los comentarios de las familias sobre la falta de servicios disponibles para clientes adultos que eligen vivir en el hogar familiar.

El servicio CFS será personalizado, individualizado y flexible para adaptarse a los cambios en las necesidades y preferencias de la persona destinataria de los servicios, junto con su familia/cuidador.

#### Apoyos del CFS

El CFS está diseñado para ayudarlo a usted y a su familia a coordinar y programar los servicios que reciben. El CFS puede ayudarlo a usted y su familia a aprender más sobre su diagnóstico y ayudarlo a planear el futuro, además de aprender cómo acceder a servicios adicionales para los que reúne los requisitos. El CFS puede proporcionar capacitación a las personas que le brindan apoyo para que estén mejor preparadas para trabajar con usted y su familia. El CFS puede ayudarlo a identificar servicios de transporte, prestadores alternativos y grupos de autodefensa en su área. El CFS se ofrecerá en su idioma y con el debido respeto por su cultura. Usted ayudará a diseñar y adaptar su servicio de CFS.

#### ¿Quién es elegible para recibir CFS?

El CFS está destinado a personas adultas (a partir de los 18 años de edad) que viven con su familia y reciben servicios de un centro regional.

#### ¿Quién se puede inscribir para recibir CFS?

Si vive en el hogar familiar y considera que necesita CFS, informe al coordinador de servicios de su centro regional. Este se encargará de concertar una reunión con el equipo de IPP para evaluar la forma en que el servicio CFS puede ayudarlo a usted y a su familia. Si se le deriva a un servicio CFS, un prestador de CFS se reunirá con usted y su familia para hablar sobre lo que desea lograr con este servicio. El prestador de CFS trabajará con usted y su familia para preparar un plan que identifique los servicios con los que necesita asistencia y la forma en la que el CFS puede ayudarlo.



## Encuestas sobre el CFS

El Departamento de Servicios de Desarrollo está interesado en conocer la ayuda que usted y a su familia reciben del servicio CFS. Se le pedirá que complete una breve encuesta una vez que comience a recibir los servicios y en una o dos oportunidades más durante la prestación del servicio. Esto ayudará al Departamento a saber si el CFS le está resultando útil a usted y su familia.

