



## 동부 로스앤젤레스 지역센터의 ELARC 외부 직원\*들을 위한 내부고발 정책

### 목적:

동부 로스앤젤레스 지역센터("ELARC")는 감독자, 간부, 공급자, 계약업자, 소비자, 가족, 직원, 그리고 기타 여러분들이 직무와 책임을 수행하는데 필요한 높은 수준의 사업적, 인간적 윤리 기준을 견지하기 원합니다. 모든 감독자, 간부, 직원은 본 내부고발 정책에 따라 의심되는 위반 내용을 신고할 책임이 있습니다. ELARC는 부적절한 활동을 간결하고 핵심적으로 기술한 진술서와, 불만 제기인이 보복의 두려움 없이 주장을 뒷받침할 수 있는 증거가 필요합니다.

지역센터 또는 공급자, 계약업자, 그리고 기타 내부 고발자의 불만 제기라 함은 "부적절한 지역 센터 또는 공급자/계약업자 활동"을 신고하는 것으로 정의합니다.

1. "부적절한 지역센터 활동"의 정의는 지역센터, 직원, 간부, 또는 이사가 지역센터 업무 수행과 관련하여 주법, 연방법 혹은 규정의 위반, 계약 조항 위반, 사기 또는 금전적 부정행위, 정부 재산의 오용, 또는 중대한 위법행위, 부적격, 비효율 상태를 만드는 경우를 말합니다.
2. "부적절한 공급업자/계약업자 활동"의 정의는 공급업자/계약업자 또는 공급업체/계약업체의 직원, 간부, 또는 이사가 DDS 기금 서비스를 수행하는 과정에서 주법, 연방법 혹은 규정의 위반, 계약 조항 위반, 사기 또는 금전적 부정행위, 정부 재산의 오용, 또는 중대한 위법행위, 부적격, 비효율 상태를 만드는 경우를 말합니다.

### 정책:

#### 1. 보복은 없습니다

부적절한 활동을 선의로 신고한 사람은 누구도 괴롭힘, 보복, 혹은 적대적인 고용으로 귀결되지 않을 것입니다. 이번 내부고발자 정책은 공급자, 계약업자, 대리인, 편의 제공자, 학부모, 소비자들이 ELARC 외부에서 해결책을 찾기 전에 ELARC 내부에서 진지한 관심을 가지도록 독려하고, 이것이 가능할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

---

\*ELARC 외부 소속 직원은 ELARC 이외에 소속된 것으로 분류되는 모든 사람으로서 공급자/계약업자, 대리인, 기관, 부모, 그리고/또는 소비자 등을 말합니다.

## 2. 이용 가능한 DDS 불만 제기 방법

DDS에는 공급자/계약자, 대리인, 시설, 부모, 소비자에게 가능한 불만 제기 항변 절차가 다양하게 있습니다. 여기에는 소비자 권리 불만 제기, 조기 시작 불만 제기, 정당 절차 요청, 중재회의 요청, 랜터맨 법 정당 청문회 요청, 타이틀 17 불만 제기; 시민 불만 제기과 언급이 포함됩니다 (목록 참조: <http://www.dds.ca.gov/Complaints/Home.cfm>). 이러한 불만제기와 항변 과정에서 해결 절차는 각기 특정한 방식으로 있습니다. 이 정책은 위에 기술한 지역센터 또는 공급자/계약업자 내부고발 불만제기에만 관련됩니다.

## 3. 불만 제기

**ELARC 직원에 대한 불만 제기를 할 경우 접촉 담당자:**

1. 앤지 살라스, 책임 서기관  
1000 S. Fremont Ave., P.O Box 7916 Alhambra, CA 91802-7916  
(626) 299-4740  
[asalas@elarc.org](mailto:asalas@elarc.org)

귀하가 생각하는 문제는 또한 최고경영자나 ELARC 이사회에서 다룰 수 있습니다. 이 경우, 위에서 안내한 책임 서기관과 접촉하면 귀하와 약속을 잡을 수 있도록 도와줄 것입니다.

**또한 다음 담당자와 접촉하면 DDS를 통하여 불만을 제기할 수 있습니다:**

커뮤니티 서비스 본부:  
(916) 651-6309 전화  
(916) 654-3641 팩스  
1609 9<sup>th</sup> Street, Room 340, MS 3-9, Sacramento, CA 95814

## 4. 선의의 행동

위반 또는 의심가는 부적절 활동에 대한 불만을 제기하는 모든 사람은 선의의 행동을 하는 것이어야 하며 공개하는 정보가 부적절한 활동을 가리킨다고 믿을 수 있는 합리적인 근거가 있어야 합니다.

## 5. 대외비

불만 제기자는 위반 또는 의심가는 위반을 대외비 기준으로 혹은 익명으로 제출하게 될 것입니다. 위반 또는 의심되는 위반 신고는 가능하고 적절한 조사 수행이 요구하는 필요성을 준수하는 범위 내에서 대외비로 유지될 것입니다. 불만 제기인이 보기에 부적절하게 행동했다고 주장하는 사람과 그 사람이 일하는 지역 센터 또는 공급업체/계약자를 명확히 식별하는 이름 또는 기타 정보(증인 또는 문서)를 제공하지 않는다면 ELARC는 조사에 필요한 정보를 충분히 보유하지 못할 수 있습니다.

불만 제기인은 익명으로 제기할 수 있지만, 정보가 불충분하고 ELARC가 해당 불만 제기인과 연락할 방법이 없다면 ELARC가 진술된 내용을 조사할 수 없을 수 있습니다.

## 6. 신고된 위반 내용의 조사

ELARC는 부적절한 활동 신고를 받고 5 업무일 이내에 제보자에게 이를 접수했다는 사실을 확인하여 통지할 것입니다. 모든 신고는 즉시 조사에 착수하며, 조사자가 확정하는 내용은 적절한 교정 조치를 취할 것입니다.